Avaliação heurística

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Heurística Avaliada | Problema Encontrado | Gravidade (0-4) | Sugestão de Melhoria |
| 1. Visibilidade do estado do sistema | Nenhum | 1 | Nenhum |
| 2. Correspondência entre sistema e mundo real | Há ícones que podem causar confusão à primeira vista, porem tem descrição | 1 | Nenhuma |
| 3. Controle e liberdade do usuário | Não há botão de voltar/retornar em algumas páginas do site | 1 | Adicionar botão para voltar para a página anterior em certas páginas que não tem |
| 4. Consistência e padrões | Nenhum | 0 | Nenhuma |
| 5. Prevenção de erros | Não há verificação pra exclusão da conta | 2 | Adicionar uma verificação para exclusão da conta |
| 6. Reconhecimento em vez de memorização | Não há histórico de recém visitados, porem há uma sessão parecida com tal | 1 | Nenhuma |
| 7. Flexibilidade e eficiência de uso | Nenhum | 0 | Nenhuma |
| 8. Estética e design minimalista | Nenhum | 0 | Nenhuma |
| 9. Ajuda no reconhecimento, diagnóstico e recuperação de erros | Nenhum | 0 | Nenhuma |
| 10. Ajuda e documentação | Não há botão de ajuda em si, porem tem um assistente virtual com perguntas pré-programas que as vezes não tiram a dúvida do usuário |  | Implementação de um botão com certos tutoriais e permitir maior liberdade nas perguntas com o assistente virtual |

Tarefas dos Usuário

1. Realizar
2. A
3. A
4. A
5. A